

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Identifikace prodávajícího

Provozovatel webu a prodávající:

Na zuby jsem pes – Ing. Bc. Vendula Tomanová

Hodonice 60

391 65 Bechyně

IČ: 06960839

Zápis v živnostenském rejstříku: Městský úřad Tábor

E-mail: nazubyjsempes@gmail.com

Web: www.deti.nazubyjsempes.cz

2. Informace před uzavřením smlouvy

Kupující bere na vědomí, že nákupem získává přístup k digitálnímu obsahu (webinář nebo online kurz).

Pro přístup je nutné:

- internetové připojení
- zařízení umožňující přehrávání online videa
- e-mailová adresa pro doručení přístupových údajů.

3. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zakoupení přístupu k online vzdělávacímu produktu, kterým může být:

- online webinář
- záznam webináře
- online kurz
- doplňující vzdělávací materiály.

4. Cena a platební podmínky

Cena produktu je uvedena na prodejní stránce.

Prodávající **není plátcem DPH**.

Platba probíhá prostřednictvím platebních metod uvedených v objednávkovém formuláři.

Po přijetí platby je kupujícímu vystaven účetní doklad.

5. Dodání digitálního produktu

Přístup k webináři nebo online kurzu je zaslán kupujícímu prostřednictvím e-mailu.

V případě živého webináře obdrží kupující přístupový odkaz před konáním vysílání.

Pokud je součástí produktu záznam webináře, bude kupujícímu zpřístupněn po skončení vysílání.

6. Ochrana přístupů a zákaz sdílení

Přístup k webináři nebo kurzu je určen pouze pro osobu, která produkt zakoupila.

Není dovoleno:

- sdílet přístupové odkazy
- poskytovat přihlašovací údaje třetím osobám
- nahrávat webinář
- pořizovat video nebo audio záznamy
- šířit obsah kurzu nebo webináře.

V případě porušení těchto pravidel si prodávající vyhrazuje právo přístup k obsahu omezit nebo zrušit bez náhrady.

7. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od uzavření smlouvy.

Pokud však dojde ke zpřístupnění digitálního obsahu před uplynutím této lhůty, kupující souhlasí s tím, že tím ztrácí právo na odstoupení od smlouvy podle § 1837 občanského zákoníku.

8. Reklamace

V případě technických problémů s přístupem k produktu může kupující kontaktovat prodávajícího na e-mailu:

nazubyjsempes@gmail.com

Prodávající se zavazuje řešit reklamaci bez zbytečného odkladu.

9. Omezení odpovědnosti

Obsah webinářů a kurzů slouží výhradně ke vzdělávacím účelům.

Prodávající nenese odpovědnost za individuální rozhodnutí kupujícího učiněná na základě získaných informací.

10. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

Příslušným orgánem je:

Česká obchodní inspekce

www.coi.cz

11. Platnost obchodních podmínek

Tyto obchodní podmínky jsou platné od:

11. 3. 2025